

Términos y Condiciones
En esta Navidad recibe el doble de Regalos
Oferta valida del 14 al 30 de noviembre de 2023

¿En qué consiste esta actividad?

En esta navidad siempre recibes el doble de regalos con Movistar PREPAGO PRO, comprando paquetes Prepago desde \$3.500.

¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 14 al 30 de noviembre de 2023 o hasta agotar existencias de los regalos. Son más de 12.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar PREPAGO PRO desde \$3.500, recibirán dos regalos:

Regalo 1

Todos los clientes que compren paquetes PREPAGO PRO se llevan gigas Gratis, de acuerdo con la vigencia de su paquete:

Vigencia Paquete	Recibe:	Vigencia Gigas
3 días	350 MB	3 días
7 días	2GB	7 días
8 días	2GB	7 días
10 días	2GB	7 días
15 días	4GB	15 días
30 días	10GB	30 días

Nota: Estas gigas se entregarán una vez el cliente haya finalizado su compra y se notificarán por medio de un mensaje de texto

Regalo 2

Todos los clientes que compren un paquete PREPAGO PRO, tendrán acceso a un segundo regalo oprimiendo un botón:

- **Botón Verde:** Los clientes que realicen compras de paquetes PREPAGO PRO, se les mostrara el botón verde para recibir 4GB gratis por 7 días



- **Botón Dorado:** Los clientes que acumulen, durante el mes, \$18.000 en compras de paquetes PREPAGO PRO, se les mostrara el botón dorado para descubrir su regalo PRO:



- Cada 25 clientes que opriman el botón se llevarán un Regalo PRO como:

REGALOS PRO	ESPECIFICACIONES	CANTIDAD DISPONIBLE
IPHONE 15 PRO 256GB TITANIO	Color sujeto a disponibilidad. Pantalla Super Retina XDR. Pantalla OLED de 6,1 pulgadas (15,54 cm) en diagonal. Resolución de 2.556 por 1.179 píxeles a 460 p/p. Cámara TrueDepth. Tecnología ProMotion con frecuencia de actualización adaptativa de hasta 120 Hz. Pantalla HDR. True Tone. Resistencia a las salpicaduras, el agua y el polvo	5
IPHONE 14 PRO 512GB	Color sujeto a disponibilidad. Pantalla Super Retina XDR. Pantalla OLED de 6,1 pulgadas (15,54 cm) en diagonal. Resolución de 2.556 por 1.179 píxeles a 460 p/p. Pantalla HDR. True Tone. Grabación de vídeo en 4K a 24, 25, 30 o 60 f/s	10
SAMSUNG GALAXY Z FLIP5 8+512GB	Color sujeto a disponibilidad. Tamaño Pantalla. 6.7" FHD+ 3.4" cover. Memoria Ram. 8 GB. Camara. 12MP WIDE 12MP UW. Conectividad. 5G. Memoria interna. 512 GB. Procesador. Qualcomm Snapdragon 8 Gen 2.	4
OPPO A57 128GB	Color sujeto a disponibilidad. Capacidades RAM y ROM de 4GB + 128GB. Tamaño pantalla de 6.56 pulgadas, resolución HD+, CAMARA 13MP, Chip MediaTek Helio G35	5
XIAOMI SCOOTER ESSENTIAL	Velocidad máxima: 20 km/h (modo deportivo), 15 km/h (modo estándar), 5 km/h (modo peatón). Potencia nominal del motor: 250 W. Potencia máxima del motor: 500 W. Autonomía : 20 km. Tiempo de carga: 3,5 horas. Faro de 2W con un alcance de 10 metros	15
XIAOMI MI ROBOT VACUUM-MOP 2 LITE	Color sujeto a disponibilidad. Sistema de navegación: Inercial con Asistencia Visual. Nivel máximo de succión: 2200 Pa. Capacidad del depósito de polvo: 450 ml. Capacidad del depósito de agua: 270 ml. Capacidad de la batería: 2600 mAh.	5
APPLE AUDIFONOS SEGUNDA GENERACION INALAMBRICOS BLANCO	Dos micrófonos con tecnología beamforming. Dos sensores ópticos. Acelerómetro con detección de movimiento. Acelerómetro con detección de voz.	20
HUAWEI WATCH FIT	Pantalla AMOLED HD de 456 x 280 y 1,64", Peso (sin correa) de 21 gramos, material de fibra de polimero resistente, pantalla táctil completa + boton lateral, memoria de 4GB	8
TV SAMSUNG CRYSTAL UHD 55 4K SERIE C	Control cristal dinámico, con AirSlim y procesador Crystal 4K con Smart Hub para reunir contenidos con mayor facilidad	7
MICROSOFT XBOX SERIE S	Consola Xbox Series S, un control, un cable HDMI de ultra alta velocidad y un cable de alimentación.	4
Cafetera Espresso + Capuccino - Marca Home Elements	Cafetera espresso + capuccino Home elements. Capacidad de 2 tazas de 110 ml cada una. Café en 5 minutos. Jarra de vidrio. Indicador de nivel de agua. Incluye cuchara dosificadora. Filtro extraíble y porta filtro seguro. Sistema antigoteo.	15
Bicicleta de mtb en acero Fossi Essex	Marco de Acero Suspensión: Mecánica bloqueo manual Rin: doble pared en aluminio 29 freno de disco Frenos: Disco 160 mordaza mecanica	5
Asador de carbon barbecue - Marca Home Elements	Material: acero inoxidable. Dimensiones: 45 x 19 x 44 cm	5
Sanduchera 2 puestos doble antiadherente - Marca Home Elements	Sanduchera home elements 2 puesto doble antiadherente	15
Freidora aire sin aceite Hekdf540 - Marca Home Elements	Freidora de aire home elements 7 litros. Control de temperatura hasta 200°C. Temporizador de 60 minutos. Leds indicadores de estado. Canastilla de cocción extraíble. Potente motor de 1500 watts.	9

- Los clientes que opriman el botón y no sean múltiplos de 25, se llevarán bonos de marcas aliadas como:

REGALOS BONOS MARCAS ALIADAS	ESPECIFICACIONES	CANTIDAD DISPONIBLE
Bonos JUMBO de \$10.000	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Jumbo a nivel nacional	1204
Bonos JUMBO de \$20.000	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Jumbo a nivel nacional	361
Bono Tostao de \$10.000	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Tostao a nivel nacional	361
Bono Tostao de \$20.000	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Tostao a nivel nacional	361
Bono de Popsy de 1 Cono con 2 Sabores	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Tostao a nivel nacional	2529
Bono de Popsy de 1 Cono con 1 Sabor	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Popsy a nivel nacional	3612
Bono de Popsy de 2 Conos con 1 Sabor (cada uno)	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Popsy a nivel nacional	1204
Bono de Popsy para Malteada de 16 oz	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Popsy a nivel nacional	1204
Bono de Popsy para Sundae con 2 Sabores	Bono digital para reclamar en los establecimientos de Popsy a nivel nacional	1204

¿El cliente como tendrá acceso al botón?

A continuación, se encuentran las opciones que tendrá el cliente para acceder al botón:

- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO a través de movistar.com.co, se le mostrara un banner para que ingrese a oprimir el botón una vez haya finalizado su compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.
- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO a través del canal de WhatsApp, se le mostrara el botón en el momento de la compra, sin necesidad de que le llegue el SMS.
- Si el cliente compra paquetes PREPAGO PRO en Tiendas de barrio, le llegará un mensaje push donde podrá dar OK o Aceptar y así podrá recibir su regalo.

¿Cómo se entregarán estos regalos?

Regalo 1

Este regalo se entrega automáticamente después de la compra que realice el cliente de su Paquete PREPAGO PRO. Se notificará a través de mensaje de texto que ya tiene las gigas gratis disponibles.

Regalo 2

Para los regalos PRO, te solicitaremos los datos para poderte enviar los regalos físicos. Para los bonos de marcas aliadas y gigas gratis se entregarán inmediatamente después de haber oprimido el botón.

Se manejaran los siguientes tiempos de entrega:

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Regalos físicos PRO	Regalos como Iphones, Scooters, TVs, etc..	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada para realizar la coordinación de la entrega del regalo físico.
Marcas Aliadas	<ul style="list-style-type: none">○ Bono Digital Consumo Masivo Tiendas Jumbo○ Bono Digital Consumo Masivo Tostao○ Bono Helado Popsy	Máximo 1 hora	Para los bonos el código alfanumérico se entregara inmediatamente después de oprimir el botón.
Gigas Gratis – Boton Verde	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán las gigas al número celular del cliente.

Nota: Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

¿Para qué paquetes aplica esta actividad?

Tabla 4

Nombre del Paquete	Vigencia
PREPAGO PRO \$3.500	3 días
PREPAGO PRO \$6.500	7 días
PREPAGO PRO \$7.500	7 días
PREPAGO PRO \$10.500	10 días
PREPAGO PRO \$15.500	15 días
PREPAGO PRO \$21.000	30 días
PREPAGO PRO \$25.000	30 días
PREPAGO PRO \$31.000	30 días
PREPAGO PRO \$41.000	30 días
OFERTA PREPAGADA CANAL RETALL \$95.000	90 días
OFERTA PREPAGADA CANAL Tienda a Tienda, Centros de Experiencia, Fuerza de venta directa y canal web \$63.000	90 días
OFERTA PREPAGO PARA EQUIPOS	30 días

○ **¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones, línea portada y para líneas y activadas en Prepago Movistar PREPAGO PRO a desde \$3.500 para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web www.movistar.co
- Canal de autogestión *611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

Ten en cuenta

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas.
- Esta actividad no aplica para las ofertas Prepago Libres, paquetes solo voz, solo datos, paquetes LDI ni para paquetes Roaming.
- No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo PRO por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción oprimiendo una vez el botón.

- Para realizar el envío de los regalos de regalos físicos PRO se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente No contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 15 de enero de 2024 para ser redimidos en la marca aliada.
- Las 4 gigas gratis que te entregamos en el botón verde no son acumulables.
- El cliente tendrá intentos de oprimir el botón hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Movistar PREPAGO PRO.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de regalos PRO cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp: **3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuáles son los regalos PRO?

Lleva regalos PRO como: iPhone, Scooter, Televisores, Smart Watch; bonos de marcas aliadas como Jumbo, Tostao o Popsy, conoce más en Movistar.com.co

2. ¿Cómo llevarse regalos PRO?

Lleva regalos PRO al acumular, durante el mes, \$18.000 en compras de paquetes PREPAGO PRO por cualquier canal que tenemos disponible como (Canales digitales, tiendas más cercanas, billeteras digitales entre otros).

3. ¿Cómo puedo llevarme un regalo PRO como un iPhone o una Scooter?

Cada 25 clientes que opriman el botón se llevarán un Regalo **PRO**. Debes acumular, durante el mes, los \$18.000 en compras de paquetes **PRO** y si eres el cliente número 25 en oprimir el botón, podrás llevarte regalos **PRO** como: iPhone, Scooter, Televisores, Smart Watch; bonos de marcas aliadas entre otros.

4. ¿En cuanto tiempo recibo mi regalo **PRO**?

Una vez hayas participado en nuestra dinámica nuestro equipo te contactará en 48 horas hábiles, para validar los datos que ingresaste en el formulario y así poderte entregar tu regalo.